

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об обеспечении клиентов услугами перевозки

Настоящая Публичная оферта об оказании информационных услуг (далее Оферта) определяет взаимоотношения между Индивидуальным предпринимателем Гильмутдиновым Э.Д. (ОГРНИП 318169000025859), именуемым в дальнейшем «Оферент» и любым лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», желающим воспользоваться услугами такси и осуществившим заказ данной услуги у Оферента посредством телефонной связи и мессенджеров, либо через форму он-лайн заказа на официальном интернет-сайте Оферента <https://taxibelka.ru/>, тем самым, принявшим публичное предложение (Оферту) о предоставлении услуг такси исполняемых любым «Перевозчиком» имеющим доступ к базе данных заказов Оферента.

1. Терминология

1.1. «Такси «БелКа» - наименование сервиса Оферента, осуществляющего обработку заказов пользователей на услуги такси, поступивших Оференту и передачу их непосредственно исполнителю, именуемому далее «Перевозчик».

1.2. Перевозчик - третье лицо, которым является получатель информационной услуги об имеющихся заявках, заключившее договор с Оферентом как лицо, осуществляющее услуги такси, т.е. принявшие на себя по договору, обязанность перевезти пассажира и багаж.

1.3. Клиент - лицо, осуществившее Заказ на услуги такси посредством звонка на телефоны Оферента, обращения через мессенджеры, либо через форму он-лайн заказа на официальном интернет-сайте Оферента <https://taxibelka.ru/>.

1.4. Маршрут - путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

1.5. Заказ – информация, поступающая от Клиента, посредством телефонной связи, мессенджеры, либо заполнения онлайн-заявки через интернет-сайт Оферента <https://taxibelka.ru/>, которая описывает потребность в услуге (маршрут, время подачи, срочность доставки, количество посадочных мест, грузоемкость и прочие особенности заказа).

1.6. Заявка – обработанный оператором Заказ на услуги, оказываемые Перевозчиком.

1.7. Стоимость услуги - плата Клиента по каждому маршруту, оговоренному при подаче заявки.

1.8. Услуги — информационные и транспортные услуги, условия предоставления которых можно узнать по телефону 8 (___) _____, посредством мессенджеров, или на официальном интернет-сайте Оферента <https://taxibelka.ru/>.

1.9. Акцепт настоящей Оферты – осуществление Клиентом Заказа.

2. Предмет договора Оферты

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящем договоре условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, а также, любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение подобных договоров, производя акцепт (осуществляя заказ) данной оферты, становится «Клиентом». В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре (оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Оферент предлагает Вам отказаться от принятия услуг. Принятие Оферты (Акцепт Оферты) является полным и безоговорочным и означает согласие Клиента со всеми без исключения и дополнения условиями Договора. Акцепт считается принятым Клиентом с момента осуществления заказа услуг такси по телефону, указанному в

п.1.8. настоящей Оферты, через прикрепленные к номеру мессенджеры, либо посредством онлайн-заказа на официальном интернет-сайте Оферента <https://taxibelka.ru/>. Принятие условий настоящей Оферты свидетельствует о том, что Клиент понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны, Клиент не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, и т.п. Клиент гарантирует свою платежеспособность, имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение условий настоящей Оферты при осуществлении заказа.

2.2. Осуществляя Заказ, Клиент принимает условия Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. При несогласии Клиента с какими-либо положениями настоящей Оферты, Клиент не вправе осуществлять Заказ.

2.3. Предметом договора является возмездное создание Оферентом условий обеспеченности выполнения поступившего от Клиента Заказа на потребность в услугах такси, путем выполнения Заказа собственным автопарком, или третьими лицами, имеющими агентский договор с Оферентом, и принимающими условия выполнения Заказа в соответствии с настоящей Офертой.

2.4. Оферент не является Перевозчиком. В результате использования Сервиса какие-либо права и обязанности, опосредующие перевозку, между Оферентом и Клиентом не возникают.

3. Права и обязанности

3.1. Права Оферента:

3.1.1. Передавать исполнение Заказа водителям Оферента или любым Перевозчикам, осуществляющим деятельность такси и имеющим агентский договор с Оферентом.

3.1.2. Сбирать информацию в базе данных о количествах Заказов осуществляемых Клиентами, их данные, и вести учет взаимоотношений.

3.2.3. Отказать в одностороннем порядке от предоставления Услуги, или заблокировать доступ к Услуге при наличии любого несоблюдения Оферты Клиентом при предыдущих заказах.

3.1.4. Отправлять на телефонные номера Клиента СМС рассылку, рассылку через мессенджеры на получение дополнительных условий, скидок, рекламных сообщений Оферента.

3.1.5. Осуществлять запись телефонных разговоров.

3.2. Обязанности Оферента:

3.2.1. Обеспечить скорейшее исполнение заказа Клиента, путем направления заявки ближайшим к отправной точке Перевозчикам, имеющим агентский договор с Оферентом, или водителям Оферента.

3.2.2. При невозможности оказания Услуги известить об этом Клиента.

3.2.3. Возвратить Клиенту предоплату в полном объеме, в случае, если Клиент уведомил Оферента об отказе от поездки в срок не менее чем за 24 часа до времени предполагаемой поездки.

3.2.4. В случае, если Клиент уведомляет Оферента об отказе от поездки в срок, менее чем за 12 часов и более чем за 8 часов до времени предполагаемой поездки, возвратить Клиенту предоплату частично в размере 20 % от стоимости поездки.

3.3. Стороны установили, что в случае, если Клиент отказывается от предварительно оплаченной поездки в срок менее чем за 8 часов до времени предполагаемой поездки - предоплата Клиенту не возвращается.

3.3. Права Клиента:

3.3.1. Осуществить Заказ по следующим предложениям: «текущий заказ» - заказ такси, предполагающий прибытие такси «как можно быстрее» - заказ передается тому из Перевозчиков, экипаж которого находится ближе к Клиенту. «Предварительный заказ» - заказ такси, предполагающий возможность осуществления перевозки в момент времени, желаемый (рекомендуемый) Клиентом.

3.3.2. Непосредственно после исполнения Заказа оставить отзыв о Перевозчике позвонив в по указанному в п.1.8. настоящей Оферты номеру телефона.

3.3.3. Осуществить «предварительный заказ» на перевозку нескольких человек.

3.4. Обязанности Клиента:

3.4.1. Полно и подробно изложить суть Заказа (маршрут, время подачи, срочность доставки, количество посадочных мест и грузоемкость, необходимость детского кресла и прочие особенности Заказа).

3.4.2. Оплатить услугу такси, равную стоимости, указанной при оформлении Заказа, кроме случаев изменения маршрута Клиентом в сторону уменьшения или увеличения в процессе исполнения заявки, ибо при этом будет произведён перерасчёт Заказа.

3.4.3. В случае осуществления ложного вызова, оплатить штраф в размере стоимости минимальной поездки.

3.4.4. Предоставить согласие на СМС рассылку, рассылку через мессенджеры о получении дополнительных условий, скидок, рекламных сообщений Фирмы, и об информировании о заказанной услуге.

3.4.5. Предоставить согласие на обработку персональных данных.

3.4.6. В случае изменения маршрута, заблаговременно известить об этом Оферента в срок не менее 1 суток до предполагаемой перевозки.

3.4.7. В случае, когда Клиент бронирует поездку в пользу иного лица, сведения о котором указал при бронировании, Клиент обязуется довести до сведения такого лица (пассажира) всю необходимую и достаточную информацию, необходимую для осуществления перевозки и правила перевозки пассажиров и багажа, указанные перевозчиком. Для уточнения такой информации и правил Пользователь связывается с Перевозчиком, либо Партнером Атласа.

3.4.8. В случае, если Клиент осуществил предварительный заказ на перевозку нескольких пассажиров, при исполнении заказа Клиент обязан обеспечить оплату заранее оговоренной стоимости Услуги, в т.ч. и в случаях поездки меньшего количества пассажиров чем было оговорено ранее, т.е. уменьшение предполагаемого при бронировании поездки количества пассажиров не влечет уменьшения стоимости заранее оговоренной Оферентом стоимости Услуги.

3.4.9. Условие, установленное в п. 3.4.8. настоящей Оферты не распространяется на случаи заблаговременного (не менее чем за 24 часа) извещения Оферента об изменении количества пассажиров.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. По настоящему соглашению, стоимость Услуги устанавливается после оглашения Заказа Клиентом, в соответствии с действующими тарифами, изложенными официальном интернет-сайте Оферента <https://taxibelka.ru/>, при этом она доводится до него представителями Оферента (диспетчерами) при принятии Заказа с последующим отправлением СМС либо сообщение через мессенжеры с содержанием стоимости по окончанию поездки. В случае несогласия со стоимостью отказ от услуг такси принимается только при разговоре с представителем Оферента (диспетчером).

4.2. Оферент оставляет за собой право изменять стоимость услуг в соответствии с общим рынком цен на подобные услуги в регионе оказания услуги.

4.3. Оплата Услуг, включая оплату сервисных и иных сборов Перевозчика осуществляется Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты, при этом Оферент, являясь получателем платежа, действует по поручению Перевозчика, и уполномочен принимать денежные средства в счет оплаты Услуг перевозки.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу для Оферента с момента его опубликования, для Клиента – с момента осуществления Заказа, и действует для обеих Сторон до взаимного выполнения обязательств.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае осуществления ложного вызова, на Клиента возлагается оплата штрафа в размере минимального тарифа подачи такси по заказу. При отказе оплаты данный долг фиксируется в базе данных за телефонным номером Клиента и является основанием отказа в предоставлении услуги или блокирования при наличии долга, неоплаты штрафа или ненадлежащего исполнения Клиентом заказов с возможностью передачи данной информации другим организациям в сфере услуг.

6.2. Оферент не несет ответственность за Перевозчика, непосредственно исполняющего заказ. В соответствии с ФЗ РФ от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", ч.2, ст.31, гл.5: «Договор фрахтования легкового такси для перевозки пассажиров и багажа заключается фрахтователем с водителем легкового такси, действующим от имени и по поручению фрахтовщика или, если водитель является индивидуальным предпринимателем, от собственного имени. Права и обязанности по такому договору возникают непосредственно у фрахтовщика.» Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N 112, п.137 утверждено, что «Претензии, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа или предоставлением транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа, предъявляются перевозчикам или фрахтовщикам по месту их нахождения.»

6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

6.4. При неурегулировании сторонами возникших разногласий, спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Оферента.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая аномальные природные условия: гололёд, штормовые предупреждения, наводнение, землетрясение и т.д.; общегородские мероприятия связанные с перекрытием автодорог и улиц, митинги, забастовки, гражданские волнения, дорожно-транспортные происшествия, военные действия, пожары, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным которые могут повлиять на выполнение договора Оферты. Надлежащим доказательством возникновения, прекращения таких обстоятельств и их продолжительности будет являться свидетельство соответствующей торговой (торгово-промышленной) палаты или иного компетентного органа или организации.

7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность полного или частичного исполнения своих обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую сторону о начале, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

8. Прочие условия

8.1. Клиент вправе расторгнуть настоящий договор до получения уведомления о том, что машина подана (поступающего по средством СМС или звонка на телефон от диспетчера). В противном случае производится удержание суммы предоплаты согласно условиям, изложенным в п.п. 3.2.3, 3.2.4., п. 3.3. настоящей Оферты.

8.2. В случае возврата денежных средств Клиенту по условиям, п.п. 3.2.3, 3.2.4. настоящей Оферты, возврат денежных средств осуществляется на счет банковской карты Клиента, с которого была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту может составить до 30 дней в зависимости от банка.

8.3. В случае ненадлежащего исполнения Заказа Перевозчиком он несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и Оферент вправе расторгнуть с ним агентский договор.

8.4. Оферент при невозможности предоставления Услуги сообщает о возможном времени исполнения Заказа для принятия решения Клиентом.

8.5. Перевозчик лично несёт административную, уголовную, материальную ответственность за нарушение действующего законодательства РФ и любые нарушения, повреждения, нанесённый ущерб при оказании услуги по перевозке пассажиров и багажа перед Клиентом и/или третьими лицами.

8.6. Ответственность перед Клиентом за качество оказания транспортных Услуг полностью лежит на Перевозчике, как на поставщике транспортных услуг, который, в конечном счете, предоставляет такие транспортные услуги. Ни при каких обстоятельствах Оферент не несет ответственность за негативные последствия, возникшие у Клиента в связи с ненадлежащим осуществлением своих обязанностей поставщиком транспортных услуг. Любые жалобы в отношении транспортных услуг, предоставленных Перевозчиком, как поставщиком транспортных услуг, должны предъявляться только поставщику транспортных услуг. Оферент не является стороной в договоре фрахтования, заключаемым между Фрахтователем (клиентом-пассажиром) и Фрахтовщиком (Перевозчиком), а является посредником, позволяющим сторонам взаимодействовать между собой.

8.7. Оферент не отвечает за последствия неполноты и/или недостоверности информации по заказу, поступившей от Клиента.

8.8. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.9. Оферент оставляет за собой право изменять любые из Условий данной Оферты в любое время путем опубликования текста измененного пункта или новой Оферты на сайте. Новый вариант Оферты вступает в силу в течение 5 дней после внесения данных изменений на сайте Оферента или опубликования. В случае если продолжает делать заказ, это подтверждает принятие им изменений в настоящем договоре или нового договора.

8.10. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, включая информацию об указанных Клиентом пассажирах, которую Клиент предоставляет Оференту при осуществлении Заказа, в том числе при бронировании перевозки, может быть использована Оферентом для целей оказания Услуг, а также может быть передана Оферентом Перевозчику для тех же целей. Клиент соглашается с тем, что Оферент вправе хранить такую персональную информацию не менее трех лет с даты исполнения соответствующего договора. Оферент осуществляет обработку персональной информации, указанной Клиентом, в соответствии с требованиями российского законодательства. Оферент не предоставляет иным лицам полученные от Клиента персональные данные за исключением случаев, предусмотренных законом и настоящими Условиями. Принимая условия настоящей Оферты Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных. В случае, когда пассажиром является не Клиент, а иное указанное им при бронировании лицо, Оферент гарантирует, что предоставление таких сведений осуществляется на законном основании, в том числе с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.